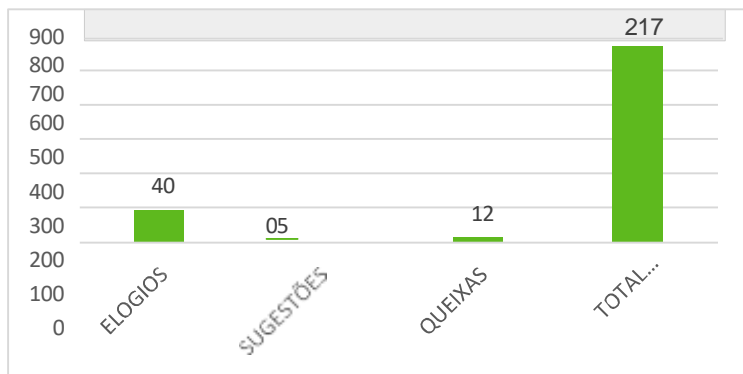


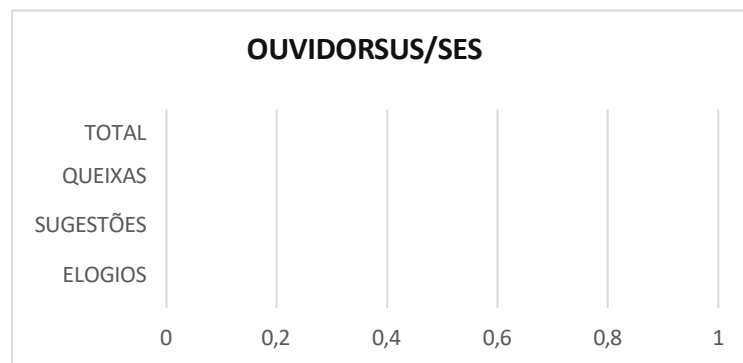
INDICADORES OUVIDORIAS MAIO/2024

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO USUÁRIO



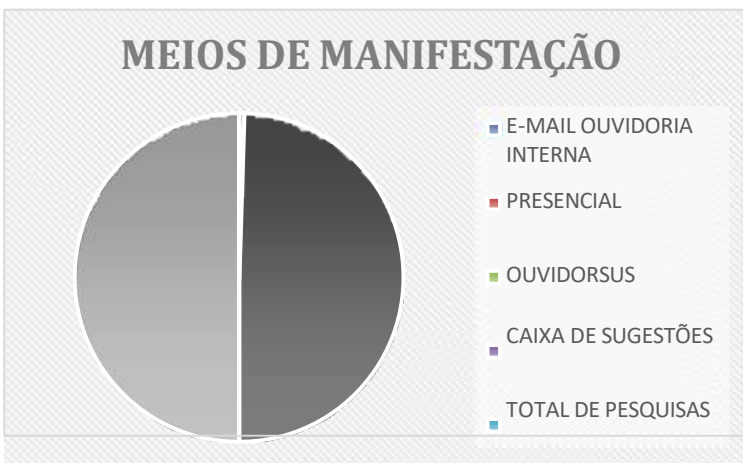
- 100% das queixas já foram tratadas pelos setores responsáveis;
- 25% Dos elogios foram direcionados á unidade;
- 05 Sugestões para tratamento a ser seguido.

OUVIDORSUS/SES



- Sem manifestação por esse meio.

MEIOS DE MANIFESTAÇÃO



- Demandas recebidas em todos os canais disponíveis.

DATA INICIAL:01/05/2024

DATA FINAL: 31/05/2024

TOTAL DE PESQUISAS:217